

Приети с решение на УС на ДП БСТ
по т. 3 от Протокол № 36/И.12.2024 г.

.....
Георги Гарлеков,
Изпълнителен директор

Политика за Отговорна игра на ДП „Български спортен тотализатор“

Държавно предприятие „Български спортен тотализатор“ /ДП БСТ/ прие своя Политика за Отговорна игра, изразяваща се в следното:

1. ДП БСТ се ангажира да организира и предлага хазартните си продукти по отговорен към обществото начин.
2. ДП БСТ се ангажира с политика и практика, насочена към предотвратяване и намаляване на негативните последици от хазартните игри в Република България.
3. ДП БСТ се ангажира да разработва, прилага и установява правилата и принципите на Отговорната игра, така както същите са дефинирани в Стандарта за Отговорна игра на Европейската лотарийна асоциация и да предприема всички мерки в своята компетенция, за да намали отрицателните последици от хазартните игри, с цел намаляване на рисковете, които игрите могат да причинят върху обществото като цяло, върху уязвимите категории население, като малолетни, хора, при които има потенциален риск от пристрастяване към играта, натрапчиви и неконтролируеми игри.
4. ДП БСТ се ангажира с устойчив растеж и социално отговорен бизнес и като публичноправна организация, правата в която се притежават от Държавата, най-голямо значение отдава на обществения интерес.
5. ДП БСТ се ангажира активно да прилага социално-отговорна стопанска дейност в допълнение към стриктното спазване на законите на Република България, Правото на Европейския съюз (в т.ч. и устойчивото управление), а така също и да се придържа към политиките за Отговорна игра на Европейската лотарийна асоциация и Световната лотарийна организация, чийто пълноправен член е предприятието.
6. ДП БСТ се ангажира да осигури необходимите ресурси за развитие, изпълнение, надзор, проверка, както и поддържане и подобряване на условията и факторите на Отговорната игра.
7. ДП БСТ приема следното разбиране за Отговорна игра, в полза на обществото:
 - предпазва играчите от пристрастяване към игрите, особено уязвимите групи като малолетни и непълнолетни лица и социално-уязвими лица, при които има потенциален риск от развиване на хазартна зависимост;
 - информира, популяризира и рекламира игрите си като предоставя пълна и актуална информация, която основно образова играчите, с цел предотвратяване на хазартна зависимост и причиняване на вредните последици, които този тип зависимост причинява;
 - генерира и предоставя средства за социално полезни дейности и мероприятия в областта на спорта, здравеопазването, образованието, културата и социалните дейности;

финансиране на оздравителни и превантивни програми за лечение/предотвратяване развиването на хазартна зависимост;

- предоставя на играчите информация за хазартните игри, по начин който представя играта само като източник на забавление и предоставя на играчите пълен контрол върху собствената си игра по всяко време;
- развива и предлага класически лотарийни игри и спортни залози, които предоставят устойчиво удовлетворение на играчите;
- непрекъснато работи за намаляване на вредното въздействие, което хазартните игри могат да окажат върху обществото;
- стреми се да създава и запазва положителните ценности и допринася за устойчивото развитие на обществото;
- установява сътрудничество с всички заинтересовани страни и отговаря на очакванията им за съответствие със законовите разпоредби и устойчивите практики.

8. ДП БСТ припознава следните цели на Отговорната игра, в полза на обществото:

- постигане на високо ниво на информираност относно принципите на Отговорната игра, непрекъснато повишаване на осведомеността относно необходимостта от отговорно играене; редовно напомняне, че отговорната игра произлиза от политиката на ДП БСТ; осигуряване на образователни и обучителни програми и прилагане на принципите на отговорна игра и устойчиви практики на всички организационни нива в ДП БСТ;
- спазване на стандарта за Отговорна игра по начин, по който разработваните от ДП БСТ игри изпълняват разпоредбите на Закона за хазарта, но и отговарят на изискванията на Стандарта за отговорна игра на Европейската лотарийна асоциация и на изискванията на Директива (ЕС) 2022/2464 на Европейския парламент и на Съвета от 14 декември 2022 година за изменение на Регламент (ЕС) № 537/2014, Директива 2004/109/ЕО, Директива 2006/43/ЕО и Директива 2013/34/ЕС, по отношение на отчитането на предприятията във връзка с устойчивостта (Директивата за корпоративното отчитане на устойчивостта) и приетите с Делегиран регламент (ЕС) 2023/2772 на Комисията от 31 юли 2023 година за допълнение на Директива 2013/34/ЕС на Европейския парламент и на Съвета, стандарти за отчитането във връзка с устойчивостта;
- постигане на постоянство, което да осигури правилно управление на Отговорната игра, с цел защита на играчите, уязвимите групи, като малолетни и непълнолетни лица и други социално-уязвими хора, при които има потенциален риск от хазартна зависимост. Поради тези причини, спазването на стандартите за Отговорна игра, законовите норми и добри практики трябва постоянно да се наблюдават, да се измерва ефективността чрез наличните инструменти и да се прилагат необходимите корекции;
- затвърждаване на индивидуалната отговорност за Отговорна игра, като за целта всеки ръководител, служител и контрагент на ДП БСТ, който по някакъв начин участва в приемането или прилагането на настоящата Политика и в случай, че няма други изрични правила, носи лична отговорност за прилагането на принципите на Отговорната игра в неговия обхват на работа;
- документиране на процеса по ефективно прилагане на принципите на Отговорната игра, с цялата съответна информация;
- поемане на ангажимент за своевременно и ежегодно уведомяване на обществеността и всички заинтересовани страни относно изпълнението на принципите на Отговорната игра, с цел въвеждане на възможно повече и по-ефективни мерки за отговорна игра;

- реализиране на вътрешни оценки и сертификационни процедури, необходими за проверка на ефективността на управлението на Отговорната игра и допринасящи за нейното подобряване.

9. Основните източници на контрол произтичат от нормативните актове в областта: Закон за хазарта, Националните етични правила за реклама и търговска комуникация в областта на хазарта, приети от Националния съвет за саморегулация, както и към практиката на регулаторните органи – Национална агенция по приходите и Съвет за електронни медии.

10. Източникът за вътрешната оценка се състои от 10 елемента, съгласно Стандарта на Европейската лотарийна асоциация за Отговорна игра:

- обучение на служителите — ДП БСТ ще обучава постоянно своите служители, особено тези, чиято длъжностна характеристика е свързана с комуникация и интеракция с играчите, с цел превенция на пристрастяването към игрите;

- обучение за търговци (контрагенти) – ДП БСТ ще обучава всички нови контрагенти и техните служители, като снабдява всички места за продажби с материали, посветени на Отговорната игра, в т.ч. и на превенцията от хазартна зависимост;

- дизайн на играта - преди въвеждането на нови услуги и игри, ДП БСТ ще проведе тест и оценка за неговото въздействие; всеки продукт ще съдържа предупредителен знак за потенциалния риск, който тази игра може да причини (нисък, умерен или висок риск);

- канали за игра с отдалечен достъп — ДП БСТ ще прилага всички елементи в онлайн игрите според законите в страната и стандарта за Отговорна игра на Европейската лотарийна асоциация;

- реклама и маркетинг – ДП БСТ ще гарантира прилагането на Политиката за реклама и маркетинг в своята дейност, а партньорите на ДП БСТ ще бъдат запознати с тези правила и ще се изисква тяхното спазване;

- превенция на хазартната зависимост – ДП БСТ ще си сътрудничи с експерти в областта на лечението и превенцията от хазартна зависимост, с цел да се помогне на играчите с хазартна зависимост, като им се предостави информация за институциите и организациите, които предоставят услуги за лечение на хазартни зависимости;

- обучение на играчите — ДП БСТ се ангажира с редовно предоставяне на информация с цел образование играчите за Отговорната чрез различни канали: материали на интернет страницата си; рекламни послания в социални мрежи и интернет пространства; телевизионни и радио послания, доколкото са позволени от закона; брошури във физическите точки на достъп и др.;

- ангажиране на всички заинтересовани страни относно отговорното предлагане на хазартните игри – ДП БСТ ще даде възможност за редовна формална и неформална комуникация с всички заинтересовани страни, включително ще инициира такава.

- проучвания – ДП БСТ ще инициира или ще бъде част от извършвани изследвания в областта на хазартните зависимости (рискови фактори, нормативни регулации, практики за превенция и др. под.), или ще проучва и ползва резултатите от такива изследвания (като ги припознава) и ще информира своите играчи и останалите заинтересованите лица за получените резултати;

- отчетност, оценка и сертификация — ДП БСТ редовно ще публикува информация относно введените стандарти за отговорна игра и дейностите по тяхното спазване и изпълнение.

Настоящата политика ревизира и отменя приетата „Политика за Отговорна игра на ДП „Български спортен тотализатор“ с решение на УС на ДП БСТ по т. 1 от Протокол № 21/09.03.2023 г.