



СПОРТ ТОТО

**ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ
„БЪЛГАРСКИ СПОРТЕН ТОТАЛИЗАТОР“**

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

на ДП „Български спортен тотализатор“

Ръководството на Държавно предприятие „Български спортен тотализатор“ напълно осъзнава отговорността си да развива дейностите си в една специфична сфера, свързана с оперирането на хазартни игри. Нашата мисия е хората да печелят и да се забавляват, като с това осигуряват средства за развитието на високо спортно майсторство и стимулират масовия спорт чрез предлагането на все повече, достъпни и разнообразни игри, които удовлетворяват и активизират участниците. Постигането на устойчивост и напредък зависи основно от цялостно прилагане на системността и свързаните принципи:

- ⇒ фокусиране върху участниците в игрите на БСТ;
- ⇒ изявяване на лидерство по отношение на съгласуването на политиките, стратегиите, целите и ресурсите;
- ⇒ ангажиране на персонала на предприятието и участниците в игрите при реализирането на целите и решенията;
- ⇒ взаимосвързаност на осъществяваните процеси;
- ⇒ промяна чрез постоянно подобряване;
- ⇒ решаване чрез обективна информация;
- ⇒ управление на отношенията със заинтересованите страни.

Приоритет в управлението на ДП „Български спортен тотализатор“ е активното реализиране на принципите, а чрез тях и на политиката по качеството.

Активността ни се изразява в поддържането на единство на всички фактори, влияещи върху Българския спортен тотализатор и подхождане с еднаква значимост спрямо тяхното развитие за просперитета ни.

Участниците в игрите са основен фактор за съществуването и развитието на Българския спортен тотализатор и поради това техните потребности, интереси и изисквания са обект на постоянно изучаване, анализиране и удовлетворяване. Базисният критерий за нас е взаимното доверие с участниците в игрите, към което са насочени всички управленски решения и усилията на ръководството и състава на организацията –

пряка комуникация, предоставяне на най-актуалната и значимата информация, компетентно административно обслужване, почтеност, сигурност, вътрешен контрол на изпълнението, оперативно решаване на проблемите.

Партньорите и доставчиците са значими за развитието на основните процеси в ДП „Български спортен тотализатор“. Съвместните действия ни обучават, развиват и подпомагат. Взаимноизгодните отношения с партньорите и доставчиците са неразделна част от функционирането и устойчивостта на организацията. Поставяме си общи критерии, на които градим доверието си един в друг.

С институциите и организациите, в които членуваме сме съвместно заинтересовани да определяме рамките и допустимостта на реализирането на процесите, свързани с разработването, организирането, провеждането и обработването на тиражите и моментните лотарийни игри и удовлетвореността на участниците в игрите. Да поддържаме постоянна съзидателна комуникация. Ръководството и съставът на организацията следи и прилага по убеденост актуалните за процесите национални и международни нормативни регламенти.

Персоналът е най-важната част от ДП „Български спортен тотализатор“. Стремехът ни е служителите да намерят най-оптималното място да развият и приложат знанията, уменията и да оптимизират опита си. Наша задача е да създадем максимално адекватни условия за обучение, квалификация, комуникация и практическа реализация при създаването и реализирането на съвместни проекти с партньори и други заинтересовани страни. Отнасяме се с внимание към предложенията на служителите, защото те са в сърцето на ежедневното функциониране на процесите. Създаваме всички необходими условия, които да осигуряват здравето и безопасността на персонала.

Технико-технологичните, информационните ресурси, новите знания и създаваната среда гарантират изпълнението и подобряването на процесите. Поддържането им на оптимално равнище във всеки един момент ни предоставя възможност за бързи и адекватни анализи, вземане на обосновани решения и предвиждане на възможностите за развитие. Затова те са постоянно в центъра на вниманието ни.

Всички усилия, които полагаме са насочени към осъществяването на ефикасни и ефективни дейности при:

Разработването, организирането, провеждането и обработването на тиражите на БСТ и моментните лотарийни игри, за да бъдат:

- Достъпни за всички граждани, които имат потребности и интереси от достигане до печалби и забавление;

- Да обхващат най-широк кръг от актуални изисквания и възможности;
- Организиран и управляван на основата на обективна информация от персонал с висок професионален капацитет;
 - Изпълняван от високо подготвени специалисти с доказан интелектуален и практически капацитет, със средства от най-висок клас;
 - С възможност за постоянно проследяване на процесите;
 - Обезпечени по отношение на рисковете;
 - Осигурени с максимална надеждност, сигурност и ангажимент за най-бързо решаване на всички възникнали проблеми.
- Безкомпромисно съответствие с нормативните изисквания;
- Точност, пълнота и срочност на изпълнение на поетите ангажименти;
- Непрекъснат вътрешен контрол на изпълнението на дейностите;
- Осигуряване на прозрачност на дейностите;
- Сигурност и конфиденциалност на информацията;
- Постоянна комуникация с екипите по повод на реализирането на дейностите;
- Висока степен на съдействие при възникване на проблеми;
- Търсене на най-оптималните решения за обезпечаване на рисковете.

За реализирането на тези намерения ръководството на ДП „Български спортен тотализатор“ е разработило, внедрило и поддържа Система за управление на качеството в съответствие с международния стандарт ISO 9001.

Като Изпълнителен директор на ДП „Български спортен тотализатор“,

ДЕКЛАРИРАМ:

Личното си участие и отговорност за непрекъснато развитие на системата за управление на качеството, за осигуряването на необходимите ресурси за изпълнение на обявената политика, формулираните цели, гарантиращи непрекъснато подобряване, устойчивост и постигане на просперитет.

04.05.2018 г.

Дамян Дамянов
Изпълнителен Директор
на ДП „Български спортен тотализатор“